

Научная статья

УДК 009+94 (4+7)

DOI: 10.18384/2949-5164-2025-6-75-83

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Бруз В. В.

Государственный университет просвещения

г. Москва, Российская Федерация

e-mail: vvb54@yandex.ru

Поступила в редакцию 12.10.2025

После доработки 26.10.2025

Принята к публикации 05.11.2025

Аннотация

Цель. Изучение зарубежного опыта в вопросах применения искусственного интеллекта в сфере государственного управления.

Процедура и методы. Основными исследовательскими методами стали диахронный и историко-генетический. Проведён анализ взглядов зарубежных исследователей по вопросам, связанным с использованием технологий искусственного интеллекта в государственном управлении. Исследованы вопросы развития теории и практического применения технологий искусственного интеллекта.

Результаты. Выяснено, что зарубежные авторы уделяют внимание теоретическим вопросам применения искусственного интеллекта в государственном управлении и, в частности, принципам его использования. Исследуются направления практического применения искусственного интеллекта, открывающиеся в связи с этим преимущества, а также возникающие риски и угрозы.

Теоретическая и/или практическая значимость. Определены сущность и содержание методологических подходов и принципов применения искусственного интеллекта в государственном управлении, а также основных направлений и особенностей его практического применения

Ключевые слова: искусственный интеллект, государственное управление, принципы, транспорт, здравоохранение, мониторинг, кибератаки

Для цитирования:

Бруз В. В. Зарубежный опыт использования искусственного интеллекта в государственном управлении // Вестник Государственного университета просвещения. Серия: История и политические науки. 2025. № 6. С. 75–83.

DOI: 10.18384/2949-5164-2025-6-75-83

Original research article

FOREIGN EXPERIENCE OF USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PUBLIC ADMINISTRATION

V. Bruz

*Federal State University of Education
Moscow, Russian Federation
e-mail: vvb54@yandex.ru*

Received 12.10.2025

Revised 26.10.2025

Accepted 05.11.2025

Abstract

Aim. To study international experience in the application of artificial intelligence in public administration.

Methodology. The primary research methods used were diachronic and historical-genetic. An analysis of international researchers' views on issues related to the use of artificial intelligence technologies in public administration was conducted. The development of theory and practical application of artificial intelligence technologies were explored.

Results. It was found that foreign authors are focusing on theoretical aspects of artificial intelligence application in public administration, and in particular, the principles of its use. The study explores the practical applications of artificial intelligence, the resulting advantages, and the risks and threats it poses.

Research implications. Clarification of the essence and content of methodological approaches and principles of application of artificial intelligence in public administration, as well as the main directions and features of its practical application.

Keywords: artificial intelligence, public administration, principles, transportation, healthcare, monitoring, cyberattacks

For citation:

Bruz, V. V. (2025). Foreign experience of using artificial intelligence in public administration. In: *Bulletin of Federal State University of Education*. Series: History and Political Sciences, 6, 75–83. DOI: 10.18384/2949-5164-2025-6-75-83

Введение

Стремительное развитие технологии искусственного интеллекта (ИИ) открывает сегодня, как отмечается в Резолюции ООН, новые возможности для социально-экономического развития, ускоряет ход осуществления и достижения целей в области устойчивого развития экономической, социальной и экологической сфер¹.

В последние годы искусственный интеллект активно внедряется в различные отрасли. Он способен кардинально изменить государственное управление, повышая эффективность и улучшая процессы принятия решений. Искусственный интеллект – это *имитация человеческого интеллекта машинами*, которые запрограммированы на мышление, обучение

¹ Укрепление международного сотрудничества в деле наращивания потенциала в области искус-

ственного интеллекта // ООН Генеральная Ассамблея: [сайт]. URL: <https://clck.ru/3RUUWA> (дата обращения: 18.09.2025).

и решение задач¹. Используя ИИ, правительства могут оптимизировать работу, автоматизировать рутинные задачи и получать ценные сведения из больших объёмов данных. Однако внедрение ИИ в государственное управление сопряжено с определёнными трудностями. Это требует тщательного планирования, сотрудничества и глубокого понимания технологий ИИ.

Возможности искусственного интеллекта

В XXI в. наиболее перспективными с точки зрения развития искусственного интеллекта странами, по мнению А. П. Любимова и Г. А. Майстренко, считаются КНР, Япония, США, Франция, ОАЭ, а также Нидерланды [1, с. 128].

Искусственный интеллект открывает большие перспективы для государственного сектора. Правительства находятся в уникальном положении в отношении ИИ, они способны определять национальные приоритеты, инвестиции и регулирование для ИИ, а также использовать его для переосмысления способов, которыми государственный сектор разрабатывает политику и услуги [2].

Искусственный интеллект способен кардинально изменить сферу государственного управления, используя передовые алгоритмы и машинное обучение для повышения эффективности, качества принятия решений и предоставления услуг. Применяя технологии ИИ, прави-

тельства могут более эффективно осуществлять политику и принимать решения, что приведёт к улучшению качества взаимодействия с гражданами.

По мнению специалиста в сфере искусственного интеллекта Х. Саджид, основная причина использования ИИ в вопросах государственного управления связана с возможностью государственным служащим больше внимания уделять решению серьёзных проблем за счёт многократного сокращения рутинной работы, что в свою очередь позволит сократить время на предоставления услуг гражданам. По оценкам международной аудиторской и консалтинговой корпорации *Deloitte*, автоматизация работы государственных служащих может сэкономить от 96,7 млн до 1,2 млрд рабочих часов, что потенциально может привести к ежегодной экономии примерно в размере 41,1 млрд².

Многие правительства рассматривают возможности применения искусственного интеллекта в экономической сфере. В нём они видят источник роста. Это подтверждается данными *McKinsey & Company*, в соответствии с которыми уже к концу 2020-х гг. искусственный интеллект даст мировой экономике более 10 трлн долларов [3, с. 2].

Наряду с этим некоторые исследователи обращают внимание на то, что стремительное развитие технологий искусственного интеллекта привело к значительному росту спроса на центры обработки данных, требующих огромных энергозатрат. Ожидается, что к 2030 г. спрос на центры обработки данных в Европе вырастет примерно до 35 гигаватт (ГВт) по сравнению с 10 ГВт на сегодняшний день³.

¹ Энциклопедия Британника определяет Искусственный интеллект (ИИ) как способность цифрового компьютера или управляемого компьютером робота выполнять задачи, обычно ассоциируемые с разумными существами. Этот термин часто используется для обозначения проекта разработки систем, обладающих интеллектуальными процессами, характерными для человека, такими как способность рассуждать, находить смысл, обобщать или учиться на прошлом опыте. С момента своего появления в 1940-х годах цифровые компьютеры программировались для выполнения очень сложных задач, таких как доказательство математических теорем или игра в шахматы, с высокой степенью мастерства.

² Haziqa S. 7 Practical Applications of AI in Government [Электронный ресурс]. <https://www.v7labs.com/blog/ai-in-government> (дата обращения: 24.09.2025).

³ The role of power in unlocking the European AI revolution. October 24, 2024. [Электронный ресурс]. URL: <https://clc.li/jLKKz> (дата обращения: 10.10.2025).

Принципы применения искусственного интеллекта

Международные организации предлагают различные модели управления ИИ, которые базируются на общих принципах. Так, первым межправительственным стандартом в области искусственного интеллекта стали принципы ИИ, основанные на ценностях, разработанные международной Организацией экономического сотрудничества и развития ОЭСР¹. Принятые в 2019 и обновлённые в 2024 г., они способствуют развитию инновационного и надёжного искусственного интеллекта. Среди общих названы принципы устойчивого экономического роста, демократических прав и свобод, свободы личности, надёжности, защищённости и др.²

В свою очередь, специалисты группы Всемирного банка выделяют 3 ключевые концепции, которые составляют основу для внедрения искусственного интеллекта в сфере государственного управления: общегосударственную архитектуру, совместимость и стандартизацию данных и предлагают модели управления, в основе которых заложены концептуальные положения:

– *информационная безопасность*: обеспечение всесторонних мер, надёжно защищающих данные граждан, в т. ч. от использования без их ведома и их согласие;

– *ответственность*: должны быть предусмотрены механизмы, обеспечивающие подотчётность на протяжении всего цикла разработки и внедрения ИИ. Ответственность за мониторинг подотчётности должна нести соответствующая организация или орган;

– *безопасность и защита*: кибербезопасность имеет решающее значение; руководители должны обеспечивать благополучие общества в целом и каждого гражданина;

– *справедливость*: решения на основе ИИ должны минимизировать предвзятость, выявлять и управлять рисками [3, с. 7].

Следует отметить, что принципы предлагаемые специалистами группы Всемирного банка развивают, дополняют и в ряде случаев конкретизируют те принципы, которые были ранее предложены международной Организацией экономического сотрудничества и развития. В то же время руководитель лаборатории обработки и передачи информации в когнитивных системах Д. А. Репин обращает внимание на необходимость укрепления этических принципов в процессе технологической трансформации общества, подчёркивая, что эту мысль неоднократно высказывает мировое научное сообщество [4, с. 141].

Преимущества искусственного интеллекта в государственном управлении

Авторы проекта «Искусственный интеллект на благо общества» (*AI For Social Good, AI4SG*) выделяют ряд преимуществ ИИ при его применении в государственном правлении:

1. повышение качества принятия решений;
2. оптимизация процессов и повышение эффективности;
3. улучшение качества предоставления услуг³.

Проведённые исследования свидетельствуют о ключевой роли интернета и особенно платформ социальных сетей как инструментов для получения вспомогательных данных, полезных государственным служащим при подготовке и принятии решений и улучшении качества государственных услуг. Социальные сети обеспечивают постоянно обновляемый поток информации, позволяя соответствующим органам отслеживать обще-

¹ ОЭСР (англ. OECD – Organization for Economic Cooperation and Development) – международная Организация экономического сотрудничества и развития.

² AI principles: [сайт]. URL: <https://clck.ru/3RUWdV> (дата обращения: 12.09.2025).

³ A Comprehensive Guide on Utilizing Artificial Intelligence in the Public Sector [Электронный ресурс]. URL: <https://clck.ru/NrvwH> (дата обращения: 15.09.2025).

ственные устремления, выявлять проблемы, с которыми сталкиваются граждане и оперативно их решать [5, с. 205].

В то же время многие исследователи предупреждают о рисках, которые возникают в связи с неправильным применением технологий ИИ. Так, профессора Д. Базаркина и Е. Пашенцев обращают внимание на риски и угрозы, связанные со злонамеренным использованием ИИ [6].

По мнению С. Рассела и П. Норвига к числу негативных тенденций в этом вопросе относится наблюдение и убеждение, предполагающее возможность контроля и изменение поведения; предвзятое принятие решений, связанное с неосторожным или намеренно неверным использованием алгоритмов машинного обучения; влияние на занятость: опасения по поводу того, что машины вытеснят людей с рабочих мест; применение ИИ в критически важных для безопасности областях, что требует разработки технических и этических стандартов; кибербезопасность. Методы ИИ полезны для защиты от кибератак, но они также способствуют повышению эффективности, живучести и распространению вредоносного программного обеспечения (ПО) и применяются для создания высокоэффективных инструментов для автоматизированного, персонализированного шантажа и фишинговых атак [7, р. 49–50].

Применение ИИ в различных сферах государственного управления

Одним из ключевых преимуществ ИИ в государственном управлении является его способность оптимизировать процессы. Автоматизируя рутинные задачи (ввод данных, сортировка документов и ответы на запросы клиентов), системы ИИ способствуют освобождению сотрудников для выполнения более сложных и стратегических задач. Это ведёт к значительной экономии времени и средств, а также к сокращению количества ошибок и задержек.

ИИ также помогает оптимизировать процессы принятия решений, анализируя

большие объёмы данных и предоставляя полезную информацию. Так, алгоритмы ИИ применяются для выявления закономерностей и тенденций в опросах общественного мнения, повышая точность политических решений. Чат-боты на базе ИИ способны предоставлять мгновенные и персонализированные ответы на запросы граждан, улучшая обслуживание клиентов и сокращая время ответа.

Кроме того, использование ИИ способствует принятию решений на основе данных. Системы ИИ могут анализировать огромные объёмы данных из различных источников, включая социальные сети, датчики и административные базы данных, для выявления закономерностей и прогнозирования.

В государственном управлении с помощью алгоритмов искусственного интеллекта можно выявлять формирующиеся тенденции, сферы возможных рисков, определять услуги, на которые возникнет повышенный спрос и решать ряд других вопросов. Таким образом, применение автоматизированного анализа данных существенно повышает эффективность работы государственных служащих¹.

Применение ИИ помогает автоматизировать процесс мониторинга и оценки государственных программ. Используя алгоритмы машинного обучения, государственные организации получают возможность анализировать данные о производительности в режиме реального времени, выявлять области для улучшения и оптимизации распределения ресурсов. Это способствует более эффективному и результативному использованию государственных ресурсов, а также к улучшению результатов для граждан.

Наряду с этим выделяется ещё целый ряд областей применения ИИ, которые

¹ AI in Public Administration: Transforming Decision-making Processes & Enhancing Service Delivery Efficiency Through Advanced AI Technologies // Technology Innovators: Global technology Magazines [Электронный ресурс]. URL: <https://clcl.li/qeYqU> (дата обращения: 15.09.2025).

правительства используют для улучшения государственных услуг.

Анализ транспортных потоков

По данным, приведённым генеральным секретарём ООН А. Гутерришем, каждый год на дорогах в результате аварий погибает более 1 млн человек, а получивших травмы и увечья – в десятки раз больше¹.

Применение искусственного интеллекта в этой сфере способно существенно повлиять на эту ситуацию. Речь идёт о возможности широкого применения видеокамер, как стационарных, так и на беспилотных летательных аппаратах. Анализ данных, поступающих с этих камер, позволяет в режиме реального времени наблюдать за дорожной обстановкой, выявлять опасные участки и принимать превентивные меры. Кроме того, это позволяет регулировать движение с учётом складывающейся ситуации на дорогах. Во многих странах в этой сфере ведётся активная работа.

Так, например, в Соединённых Штатах разработана и внедрена технология оценки состояния транспортных потоков (*TranSEC*), которая позволяет оценивать ситуацию на дорогах даже при наличии отрывочных сведений². Американская кампания *GRIDSMArt* одной из первых предложила применение систем видеонаблюдения за дорожным движением и передачи информации соответствующим службам³.

Применение технологий с использованием искусственного интеллекта получает всё более широкое распространение и способствует повышению эффектив-

ности управления дорожным движением и сокращению дорожно-транспортных происшествий, а следовательно, и сохранению жизни людей.

Здравоохранение и профилактика распространения заболеваний

Искусственный интеллект добился значительных успехов и в здравоохранении. Это касается, прежде всего, вопросов ранней диагностики болезней. Кроме того, он успешно применяется в организации профилактических мероприятий и помогает принятию врачебных решений на основе имеющихся медицинских данных и параметров. Однако для его успешного применения необходимо высокотехнологичное оборудование и профессионально подготовленный медицинский персонал [8, р. 207].

Применение технологий искусственного интеллекта позволяет врачам на основе мониторинга всей информации о состоянии больного – от уровня холестерина и температуры до веса и пульса – не только контролировать ситуацию, но и своевременно принимать необходимые решения с учётом возможных последствий.

Следует отметить, что искусственный интеллект успешно применялся в ряде стран в период пандемии коронавируса. Так, например, в Великобритании была создана единая база данных рентгенограмм больных ковидом, что позволило разработать более эффективные способы ухода за больными⁴.

Применение технологий искусственного интеллекта на порядок сокращает время выявления сердечных заболеваний. Если обычно врачу на анализ результата МРТ требуется 10–15 минут, то с помощью ИИ на это уходит всего 20 секунд⁵.

¹ With 1.3 million annual road deaths, UN wants to halve number by 2030 [Электронный ресурс]. URL: <https://news.un.org/en/story/2021/12/1107152> (дата обращения: 05.09.2025).

² TranSEC: Tracking and Alleviating Urban Congestion [Электронный ресурс]. URL: <https://clck.ru/3RUWrf> (дата обращения: 15.09.2025).

³ Gridsmart – precision traffic & safety systems [Электронный ресурс]. URL: <https://clck.ru/3RUWpf> (дата обращения: 15.09.2025).

⁴ National COVID-19 Chest Imaging Database (NCCID) [Электронный ресурс]. URL: <https://clck.ru/3RUWrf> (дата обращения: 15.09.2025).

⁵ Lovell Tammy NHS rolls out AI tool which detects heart disease in 20 seconds // ImpactLab [сайт]. URL: <https://clck.ru/3RUWuf> (дата обращения: 15.09.2025).

Центры по контролю и профилактике заболеваний США используют инструмент ИИ для оптимизации отслеживания и отчётности по полиомиелиту. ИИ способен идентифицировать типы вирусов и формировать кластеры из различных отчётов о заболеваниях.

Система эпидемиологического надзора Австралии *PHREDSS* ежедневно отслеживает симптомы пациентов в больницах для выявления возникающих всплесков заболеваний и соответствующей корректировки политики в области здравоохранения¹.

Точность моделей ИИ в значительной степени зависит от качества и количества наборов данных медицинских исследований. Интеллектуальный инструмент ускоряет процесс аннотирования и предоставляет комплексное решение для управления медицинскими данными.

Мониторинг крупномасштабной инфраструктуры

Органы государственного управления сталкиваются с трудностями при мониторинге недвижимости. Обычное администрирование является сложным и часто недостаточным для выявления изменений в землепользовании. Внедрение технологий искусственного интеллекта способствуют решению этой проблемы.

Р. Бартон отмечает, что французская консалтинговая фирма *Capgemini* в сотрудничестве с *Google* разработала ПО на базе искусственного интеллекта, способное анализировать аэрофотоснимки для выявления неучтённой недвижимости. В результате было выявлено несколько десятков тысяч незарегистрированных объектов. И таким образом бюджет страны увеличился на 10 млн евро².

Подобные технологии применяются и в других странах. Сервис *Nearmap US Vertical Imagery* в постоянном режиме осуществляет аэрофотосъёмку всей территории Соединённых Штатов, обеспечивая актуальной и надёжной информацией заинтересованные государственные организации³.

Исходя из этого следует, что использование искусственного интеллекта для мониторинга инфраструктуры на больших территориях существенно повышает эффективность и качество работы соответствующих государственных служб.

Обработка больших объёмов данных

Государственным служащим на всех уровнях приходится работать с документами на бумажных носителях. Это достаточно трудоёмкий процесс, порой существенно снижающий скорость принятия решений и удовлетворения запросов граждан.

Это подтверждают данные, которые приводит Д. Бакстер. В соответствии с ними из-за обработки бумажных документов вручную более половины сотрудников местных органов не в состоянии своевременно выполнить свою работу, что негативно сказывается на всём управленческом процессе⁴.

Применение технологий, объединяющих искусственный интеллект и роботизацию процессов, предполагающих распознавание устной и письменной речи, языка, анализа и обработки изображений и видео способны на порядки увеличить скорость и объёмы обрабатываемых материалов, необходимых для принятия управленческих решений.

¹ Rapid surveillance and PHREDSS [Электронный ресурс]. URL: <https://clc.li/Crthj> (дата обращения: 15.09.2025).

² Barton R. Google Develops AI Technology That Leads to Discovery of Property Tax Evaders 8/29/2022. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.taxbuzz.com/news/french-authorities-use-ai-technology-discover-undeclared-pools> (дата обращения: 15.09.2025).

³ Nearmap US Vertical Imagery [Электронный ресурс]. URL: <https://clc.li/OXOWB> (дата обращения: 15.09.2025).

⁴ Baxter D. Future-Proofing State and Local Government Operations: Staying Ahead of the Curve with the Latest Technology Trends. March 27, 2023. [Электронный ресурс]. URL: <https://clc.li/XsmnY> (дата обращения: 15.09.2025).

Автоматизация задач: чат-боты

В настоящее время достаточно широкое распространение получило применение чат-ботов. Сегодня они вполне успешно решают вопросы взаимодействия с гражданами в стандартных ситуациях, обеспечивая поддержку на разных языках и освобождая служащих от монотонной рутинной работы.

Так, например, в Соединённых Штатах вопросами рекрутирования в вооружённые силы занимается чат-бот *SGT STAR*. Он оказывает консультативную помощь, отвечает на типовые вопросы и при необходимости связывает с оператором¹. Подобные функции в иммиграционной службе США выполняет чат-бот *ЕММА*.

Следует подчеркнуть, что применение виртуальных помощников широко используется и во многих других странах. Чат-бот *RAMMAS* в ОАЭ круглосуточно обслуживает клиентов и отвечает на их запросы на арабском и английском языках, предлагая транзакционные и информационные услуги и предоставляя 2 способа взаимодействия: выбор из меню или прямые вопросы².

Предотвращение кибератак

В органах государственной власти находится большой объём информации, представляющий государственную тайну, а также материалы, связанные с вопросами национальной безопасности, представляющие интерес для зарубежных спецслужб. Применение возможностей искусственного интеллекта в интересах защиты от кибератак является весьма важным и актуальным. Уже сегодня он позволяет выявлять необычную сетевую активность, слабые места в системе защиты, моделировать кибератаки и усиливать безопасность систем и решать ряд других вопросов.

Разработанный на базе искусственного интеллекта инструмент *Cyber AI* помогает правительствам и предприятиям управлять сложными киберпроцессами, включая:

- поведенческое моделирование;
- обнаружение алгоритмов, генерируемых доменами;
- обнаружение вредоносного ПО;
- обнаружение неправомерного использования учётных данных.

Разработанный *Microsoft* инструмент *Cyber Signals* активно отслеживает более 140 групп угроз и более 40 государственных акторов в 20 странах. Он способствует обмену разведывательными данными между различными правительственными учреждениями, выявляя и помечая вредоносные сущности. По данным, которые приводит главный советник по кибербезопасности Б. Арсено, интеграция ИИ в сферу кибербезопасности способствовала повышению точности выполнения всех задач на 44% и ускорение их выполнения на 26%³. Эти цифры наглядно демонстрируют преимущества интеграции ИИ в сферу кибербезопасности.

Заключение

Искусственный интеллект стремительно меняет политический ландшафт, предлагая мощные инструменты, которые могут улучшить управление, укрепить демократические процессы и повысить гражданскую активность. Применение искусственного интеллекта способствует более эффективному и результативному государственному управлению.

Разработанные принципы применения искусственного интеллекта создают теоретико-методологическую основу его дальнейшего совершенствования и применения. Имеющийся опыт свидетельствует о несомненных преимуществах, связанных с использованием искусствен-

¹ Natural Language Dialogue group [Электронный ресурс]. URL: <https://nld.ict.usc.edu/group/projects/sgt-star> (дата обращения: 15.09.2025).

² Rammas [Электронный ресурс]. URL: <https://clck.ru/3RUWxu> (дата обращения: 15.09.2025).

³ Arsenault B. Cyber Signals: Navigating cyber threats and strengthening defenses in the era of AI [Электронный ресурс]. URL: <https://clck.li/yPYjk> (дата обращения: 15.09.2025).

ного интеллекта в различных сферах государственного управления. Это касается не только дорожного движения и здравоохранения, но и мониторинга крупных инфраструктур, обработки больших данных, применения виртуальных помощников и предотвращения кибератак и т. д.

Используя возможности ИИ, государственное управление может стать более оперативным, быстрее реагируя на меняющуюся обстановку, прозрачным и ориентированным на граждан, что в конечном итоге приведёт к повышению благосостояния и удовлетворённости граждан.

ЛИТЕРАТУРА

1. Любимов А. П., Майстренко Г. А. Перспективы искусственного интеллекта в России и за рубежом // *Философия науки и техники*. 2023. Т. 28 № 1. С. 121–132.
2. Hello, World: Artificial intelligence and its use in the public sector / J. Berryhill, K. K. Heang, R. Clogher, K. McBride // *Working Papers on Public Governance*. 2019. № 36. DOI: 10.1787/726fd39d-en
3. Surya L. Artificial Intelligence in the Public Sector // *SSRN Electronic Journal*. 2019. № 6 (8). P. 7.
4. Репин Д. А. Технологии искусственного интеллекта как фактор совершенствования государственного управления: вызовы и угрозы // *Экономика и управление*. 2025. Т. 31. № 2. С. 139–148.
5. Malawani A. Artificial intelligence in public administration: opportunities, challenges, and ethical considerations // *Otoritas Jurnal Ilmu Pemerintahan*. 2025 № 15 (1). P. 205–221.
6. Bazarkina D. Yu., Pashentsev E. N. Malicious Use of Artificial Intelligence // *Russia in Global Affairs*. 2019. № 1 DOI: 10.31278/1810-6374-2019-17-1-147-170
7. Russell S. J., Norvig P. Artificial Intelligence. A Modern Approach. Fourth Edition. Global Edition. Harlow: Pearson, 2022. 1119 p.
8. AI-Driven Transformation: Mapping the Course for Future Business Landscapes. eds. O. Prokopenko, M. Jarvis. Tallinn: Teadmus OÜ, 2024. 257 p.

REFERENCES

1. Lyubimov, A. P. & Maistrenko, G. A. (2023). Prospects for artificial intelligence in Russia and abroad. In: *Philosophy of science and technology*, 28-1, 121–132 (in Russ.).
2. Berryhill, J., Heang, K. K., Clogher, R. & McBride, K. (2019). Hello, World: Artificial intelligence and its use in the public sector. In: *Working Papers on Public Governance*, 36. DOI: 10.1787/726fd39d-en
3. Surya, L. (2019). Artificial Intelligence in the Public Sector. In: *SSRN Electronic Journal*, 6 (8), 7.
4. Repin, D. A. (2025). Artificial intelligence technologies as a factor in improving public administration: challenges and threats. In: *Economics and management*, 31-2, 139–148 (in Russ.).
5. Malawani, A. (2025). Artificial intelligence in public administration: opportunities, challenges, and ethical considerations. In: *Otoritas Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 15 (1), 205–221.
6. Bazarkina, D. Yu. & Pashentsev, E. N. (2019). Malicious Use of Artificial Intelligence. In: *Russia in Global Affairs*, 1. DOI: 10.31278/1810-6374-2019-17-1-147-170
7. Russell, S. J. & Norvig, P. (2022). Artificial Intelligence. A Modern Approach. Fourth Edition. Global Edition. Harlow: Pearson.
8. Prokopenko, O. & Jarvis, M., eds. (2024). AI-Driven Transformation: Mapping the Course for Future Business Landscapes. Tallinn: Teadmus OÜ.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Брыз Владимир Виленович (г. Москва) – доктор исторических наук, профессор, кафедра государственной и муниципальной службы Государственного университета просвещения;
e-mail: vvb54@yandex.ru; ORCID: 0000-0002-7014-5251

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Vladimir V. Bryz (Moscow) – Dr. Sci. (History), Prof., Department of Public and Municipal Service, Federal State University of Education;
e-mail: vvb54@yandex.ru; ORCID: 0000-0002-7014-5251